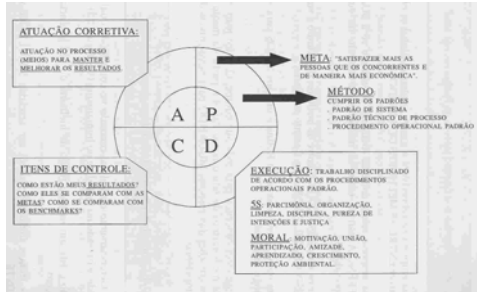


Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia (GRT) Daily Work Routine Management (DWRM)

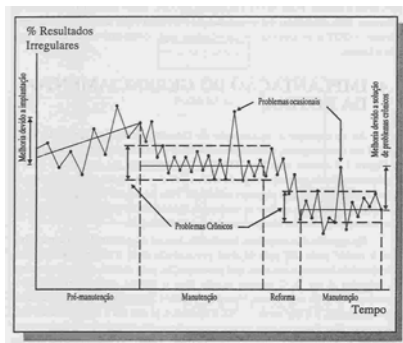
- Processos repetitivos x Processos não-repetitivos
 - Os processos repetitivos caracterizam a rotina diária da empresa
- Definição de GRT:
 - são "as ações e verificações diárias conduzidas para que cada pessoa possa assumir as responsabilidades no cumprimento das obrigações conferidas a cada indivíduo e a cada organização" (Campos, 1994, p. 19)

Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia (GRT)



Fonte: Campos (1994)

A Trilogia Juran



Fonte: Dellaretti Filho; Drumond (1994)

Implantação do Gerenciamento da Rotina



Fonte: Dellaretti Filho; Drumond (1994)

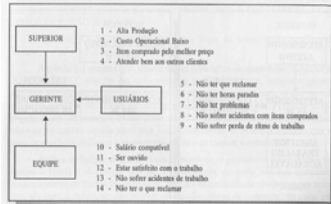
Definição Simplificada de problema

- “Um problema é um resultado indesejado de um processo” (Campos, 1992)
- “Problema é um ítem de controle que não estamos satisfeitos” (Campos, 1992)
- “Problema é um ‘gap’ entre a situação real e a situação desejada”

Itens de Controle e Itens de Verificação

Definições preliminares:

- Clientes
- Produtos
- Qualidade
- Necessidades dos clientes



Necessidades a serem atendidas pelo gerente - Fonte: Dellaretti Filho; Drumond (1994)

Ex.:Definição dos itens de controle do gerente

TRANSFORMAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS DE QUALIDADE EM ITENS DE CONTROLE		
CARACT. DE QUALIDADE	ITEM DE CONTROLE	FÓRMULA
1 - Alta produção	Índice de produção (E)	$\frac{N_{\text{semanal de RC atendidas}}}{N_{\text{semanal de RC recebidas}}}$
2 - Custo operacional baixo	Custo global por RC atendida (C)	$\frac{\text{Custo operacional mensal global}}{N_{\text{mensal de RC atendidas}}}$
3 - Item comprado pelo melhor preço	Índice de preços (Q)	$\frac{\text{Soma mensal dos preços reais pagos}}{\text{Soma mensal dos preços médios de mercado}}$
4 - Não ter que reclamar das compras	Reclamações por RC atendida (Q)	$\frac{N_{\text{mensal de reclamações}}}{N_{\text{mensal de RC atendidas}}}$
5 - Não ter horas paradas devido a compras	Índice de paradas (Q)	$\frac{N_{\text{mens. hs. paradas cliente devido às compras}}}{N_{\text{mensal de horas planejadas pelo cliente}}}$

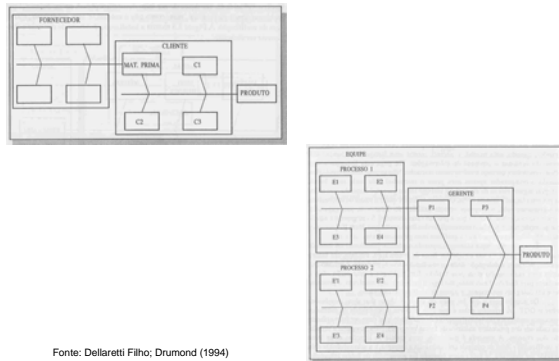
Fonte: Dellaretti Filho; Drumond (1994)

Relação entre Itens de Controle e Itens de Verificação



Fonte: Campos (1992)

Relação entre Itens de Controle e Itens de Verificação

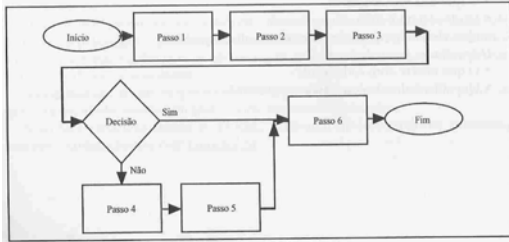


Fonte: Dellaretti Filho; Drumond (1994)



Fonte: Dellaretti Filho; Drumond (1994)

Macro-Fluxo e Fluxograma



Fonte: Rotondaro (2005)



Fonte: Dellaretti Filho; Drumond (1994)

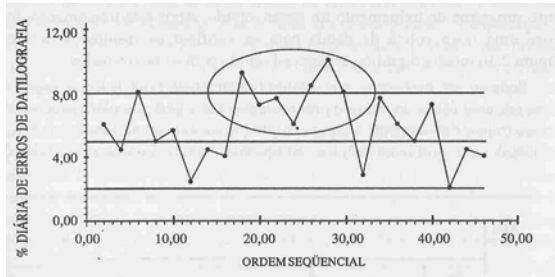
Definição de Tarefas Prioritárias e Padronização

Tabela 3.1 - Priorização para padronização (A tabela é simulada e não corresponde a exemplo real. Serve apenas como exemplo didático).

FLUXOGRAMA	Tarefas	Número de pessoas que trabalham na tarefa	Nível de prioridade da tarefa	Ordem de Padronização	Prioridade para a fase "Arrumando a casa"
PREPARAR A SUCATA	Preparação da torre	4	C	7	
	Ajustagem	4	C	8	
TRANSPORTAR	Operação da ponte	6	A	1	←
PREPARAR O FORNO	Operação da cabine	4	A	2	←
	Operação da plataforma	16	B	4	←
	Montagem	8	C	5	
FUNDIR E REFINAR	Operação da fornalha	4	A	3	←
	Operação do refino	8	C	6	

Fonte: Campos (1994)

Gráfico de Controle



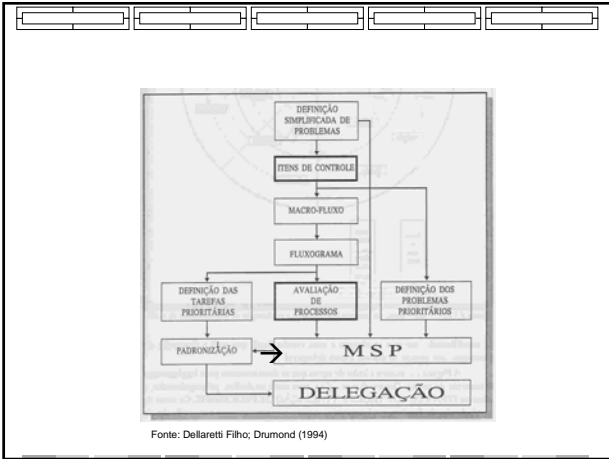
Fonte: Dellaretti Filho; Drumond (1994)

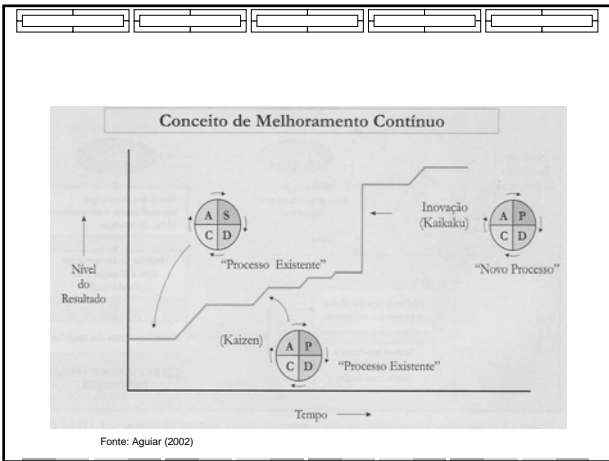


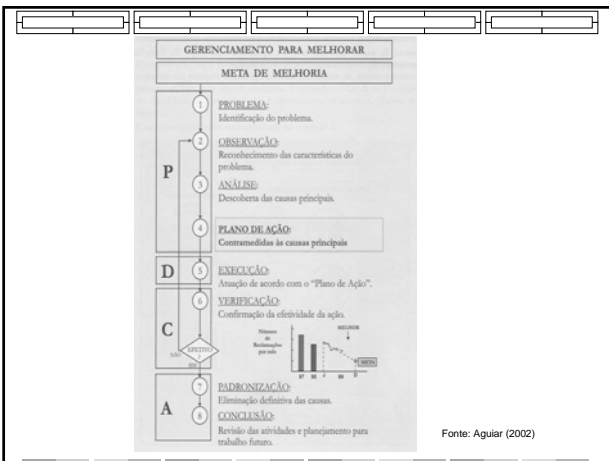
Fonte: Dellaretti Filho; Drumond (1994)

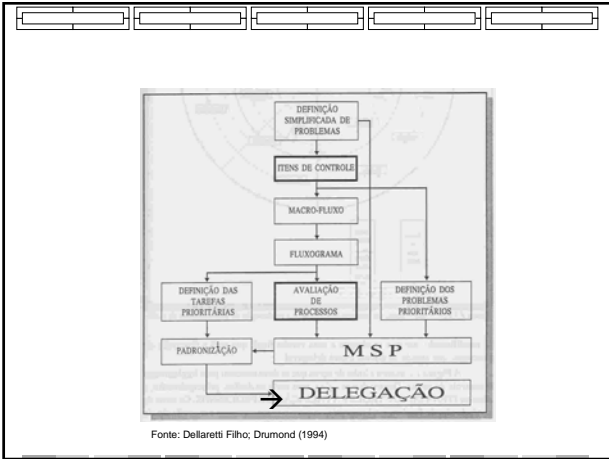
Definição dos Problemas Prioritários

- Os problemas prioritários costumam:
 - Afetar fortemente a qualidade do produto;
 - Já terem ocorridos antes;
 - Gerar reclamações dos clientes;
 - Impactar fortemente no custo;
 -









Bibliografia

- ☛ AGUIAR, S. *Integração das ferramentas da qualidade ao PDCA e ao programa Seis Sigma*. Belo Horizonte: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 2002.
- ☛ CAMPOS, Vicente Falconi. *TQC: Controle da qualidade total (no estilo japonês)*. Belo Horizonte, Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, Rio de Janeiro: Bloch, 1992.
- ☛ CAMPOS, Vicente Falconi. *TQC: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia*. Belo Horizonte, Fundação Christiano Ottoni, Escola de Engenharia da UFMG, Rio de Janeiro: Bloch, 1994.
- ☛ CARPINETTI, L. C. R.; MIGUEL, P. A. C.; GEROLAMO, M. C. *Gestão da qualidade: ISO 9001:2000: princípios e requisitos*. São Paulo: Atlas, 2007.
- ☛ DELLARETTI FILHO, O. DRUMOND, F. B. *Itens de controle e avaliação de processos*. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1994.
- ☛ MELLO, C. H. P. et al. *ISO 9001:2000: Sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços*. São Paulo: Atlas, 2002.
- ☛ ROTONDARO, R. G. "Gerenciamento por Processos". In: CARVALHO, M. M.; PALADINI, E. P. (Coord.). *Gestão da qualidade: teoria e casos*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

Obrigado pela atenção!
